

## Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) rendelkezik a Szolgáltató és a vásárló jogairól és kötelezettségeiről a [www.babypurp.com](http://www.babypurp.com) weboldalon (továbbiakban: **Honlap**) elérhető webáruházban való böngészés és a vásárlás kapcsán. A Vásárló minden információt a Szolgáltatótól a „Kapcsolat” pontban (11. pont) és az 1. pontban talál. Jelen ÁSZF szabályozza a Honlapnak a Honlapon elérhető webáruházban vásárló, valamint a Honlapra belépő felhasználó (továbbiakban: Vásárló) általi használatának feltételeit, a Vásárlónak és Szolgáltatónak a Honlap használatával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit.

Jelen szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

A honlap működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségein (Kapcsolat pont) Vásárlók rendelkezésére áll.

Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát. A szerződés nyelve: magyar.

**Vásárló nem forgalmazhatja a megrendelt termékeket tovább a Szolgáltató beleegyezése nélkül.**

Vásárló a Honlap használatával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<http://www.babypurp.com/>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. A jelen szerződés határozatlan időre jön létre.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető a következő weboldaltól: <http://www.babypurp.com/aszf>

### **1. Szolgáltató adatai:**

A Szolgáltató neve: Zentet-X Zrt.

A Szolgáltató székhelye: 4225 Debrecen, Bocskai István út 51.

A Szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: .....

Céjegyzékszám: 09-10-000616

Adószám: 29036332-2-09

Telefonszáma: Magyarországról HU: .....

Számlavezető bank: Raiffeisen Bank Rt.

### **2. Alapvető rendelkezések**

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. Jelen ÁSZF 2021. .... napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat a Szolgáltató azok hatálybalépése előtt minimum 5 (öt) nappal a weboldalon közzéteszi. A módosított ÁSZF-et annak a hatálybalépését követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni. Felhasználók a

weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

- 2.3. A Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa- akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.
- 2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. A Vásárlók azonban jogosultak a jelen ÁSZF-et közvetlenül letölteni, nyomtatni, elmenteni, ez a jelen ÁSZF alapján a Vásárlók számára közvetlenül biztosított.

### **3. Megvásárolható termékek köre**

- 3.1. A termékekre vonatkozóan minden ár, beleértve az **akciós árakat** is visszavonásig, vagy a raktárkészlet kimerüléséig érvényes. Ha már a Vásárló megrendelte a terméket, az ár az adott Vásárló számára érvényben marad. **A megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát és az egyéb közterheket, azonban nem tartalmazzák a házhozszállítás díját. Külön csomagolási díj nem kerül felszámításra.**
- 3.2. A honlapon a Szolgáltató részletesen feltűnteti a termék nevét, leírását, a termékekről **photót jelenít meg.** A termékek adatlapján megjelenített eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.
- 3.3. **Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Vásárlókat az akció időtartamáról.**
- 3.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, például a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat a vásárlási szándékától.
- 3.5. A hibás ár esetén esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltűntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Ptk. alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen

és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/ téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

- 3.6. Szolgáltató kizárólag végfelhasználókat szolgál ki, nagykereskedelemmel nem foglalkozik.

#### **4. A honlapon történő vásárlás menete**

##### 4.1. Regisztráció/vásárlás

4.1.1. Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/ regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezeléshez hozzájárul.

4.1.2. Vásárlónak ugyanezen a regisztrációs űrlap felületen lehetősége van arra is, hogy „Szeretnék értesítést kapni az újdonságokról” szöveg előtti jelölőnégyzet kipipálásával feliratkozzon a Szolgáltató hírlevelére.

4.1.3. A regisztrációt követően a Szolgáltató azonnal küld egy visszaigazoló e-mailt a regisztráció megtörténtéről, és annak igazolásáról.

4.1.4. A regisztrációt követően, bejelentkezés után van lehetősége a Vásárlónak a „Személyes adatok” adatlapon a regisztráció során megadott adatok módosítására, valamint a szállítási cím megadására.

4.1.5. Felhasználó a vásárlás/ regisztrációja során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/ regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

4.1.6. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4.1.7. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból eredő károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelen számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

4.1.8. A Vásárló a ..... e-mail címére küldött elektronikus üzenettel törölheti regisztrációját. Az üzenet megérkezését követően Szolgáltató törli a regisztrációt. A regisztráció törlésével a Vásárló adatai a rendszerből is törlésre kerülnek, az ezt megelőző vásárlásokkal kapcsolatos adatokat és dokumentumokat azonban a Szolgáltató megőrzi.

## 4.2. Rendelés menete

4.2.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba, vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

4.2.2. Az adásvételi szerződés az Eladó és a Vevő között a megrendelésnek az Eladó által e-mail-ben küldött megerősítés (visszaigazolás) alapján jön létre. Az Eladó a Vevő megrendelésének megérkezését elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül visszaigazolja. A hétvégén vagy ünnepnapon leadott megrendelések az ezt követő első munkanapon kerülnek feldolgozásra.

4.2.3. Amennyiben a 4.2.2. pont szerinti visszaigazolás a Vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Vevőhöz nem érkezik meg, Vevő az ajánlati kötöttség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő az Eladóhoz, illetve a Vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Eladó nem felel, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg határidőben, mert a Vevő hibás e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a saját fiókjában fellépő technikai probléma miatt nem tud e-mailt fogadni.

4.2.4. Az Eladó jogosult az egész megrendelést vagy annak részét törölni, ha a készletek időközbeni eladása miatt az Eladó nem tudja a megrendelést ezen ÁSZF által meghatározott szállítási időn belül teljesíteni a Vevőnek. Ebben az esetben az Eladó köteles a Vevőt tájékoztatni. Ha a Vevő a vételárat vagy annak részét már megfizette, a vételár megfelelő része visszafizetésre kerül 15 napon belül.

4.2.5. Az Eladó jogosult az egész megrendelést vagy annak részét törölni, ha a készletek időközbeni eladása miatt az Eladó nem tudja a megrendelést ezen ÁSZF által meghatározott szállítási időn belül teljesíteni a Vevőnek. Ebben az esetben az Eladó köteles a Vevőt tájékoztatni. Ha a Vevő a vételárat vagy annak részét már megfizette, a vételár megfelelő része visszafizetésre kerül 15 napon belül.

4.2.6. A Vevő a megrendelése leadásával kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelt termékeket és az esetlegesen felmerülő szállítási költséget bankkártyás vagy a PayPal illetve Stripe online fizetési felületén bonyolított előre fizetéssel, vagy utánvétes rendelés esetén a futárszolgálatnak készpénzben megfizeti, valamint a termékeket átveszi. Amennyiben a Vevő e kötelezettségét részben vagy egészben megsérti, az Eladó jogosult a Vevő további megrendeléseinek teljesítését megtagadni. Az Eladó ezekben az esetekben úgy is dönthet, hogy ilyen esetekben kizárólag a Vevő bankkártyás megrendeléseit teljesíti.

- 4.2.7. A Vevő elfogadja, hogy a termék értékesítése az általános forgalmi adó szempontjából azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a csomagot az Eladó a futárcégnek kézbesítésre átadja.
- 4.2.8. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.
- 4.2.9. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.
- 4.2.10. Amennyiben a Felhasználó további terméket szeretne a kosárba helyezni, kiválasztja a „tovább vásárolok” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termékeket. A „törlés-X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Véglegesítéshez a „frissítés/kosár frissítése” ikonra kattint a Felhasználó.
- 4.2.11. A Webáruházban 18 éven aluli személy nem vásárolhat. A vásárló az ÁSZF elfogadásával nyilatkozik arról, hogy elmúlt 18 éves.
- 4.2.12. Felhasználó kiválasztja a szállítási címet, majd a szállítás/fizetési módot, melynek típusai a következők:
- 4.2.12.1. Fizetési módok:
- 4.2.12.1.1. A webáruházban feltüntetett árak az áru megrendelésének időpontjában aktuális babypurp árak, forintban értendők és az áfát tartalmazzák. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk. A vásárlás nincs minimum összeghatárhoz kötve.
- 4.2.12.1.2. A babypurp webáruházból Magyarországra történő szállítással rendelhetsz. Az árak nem tartalmazzák a házhozszállítás költségét.

A szállítási díj ..... Ft vásárlási összegig ..... Ft, .....Ft-tól a szállítás ingyenes.

- 4.2.12.1.3. A babypurp.com webáruházban a fizetés módja a következő:

Fizetés utánvétellel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak teljesítse készpénzben a megrendelt termék(ek) átvételekor. A címzett bankkártyával is kiegyenlítheti az utánvétel összeget a futárnál levő mobilterminálon, amelyről bizonylatot kap. A fizetés a következő bankkártyával teljesíthető: MasterCard, Maestro, Visa, American Express.

Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

Bankkártyával történő fizetéshez az alábbi adatokra lesz szüksége:

(1) kártyaszám (a kártya előlapján szereplő, 13-19 jegyű szám)

(2) lejárat dátum (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éé formátumú szám)

(3) érvényesítési kód (a kártya hátlapján az alá írás panelen található számsor utolsó három jegye) (CVV2, vagy CVC2).

Ahhoz, hogy a kártyás vásárlás sikeres legyen a következőkre figyeljen:

- csak a fenti kártyatípusokkal próbáljon fizetni
- a számláján legyen mindig megfelelő fedezet
- pontosan adja meg a kártyaadatokat
- figyeljen arra, hogy kártyája ne legyen lejárva

## **5. Szállítás menete:**

- 5.1. A megvásárolt terméket az Eladó GLS futárszolgálattal juttatja el a Vevőhöz. A fuvarozó cég a küldemény nyomkövetéséről és a kézbesítés időpontjáról közvetlenül a Vásárlónak e-mailt küld. Az e-mailben feltüntetett linken a kiszállítás időpontja megváltoztatható, ha a megadott dátum nem megfelelő.
- 5.2. A kiszállított csomagot a futárcég a szállítási címen adja át a címzettnek, vagy más nagykorú, önmagát igazolvánnyal igazolni tudó személynek. Kérjük, hogy a szállítási címet részletesen (emelet, ajtó megadásával) töltsse ki.
- 5.3. Kérjük, hogy átvétel előtt vizsgálja meg a küldemény csomagolását, és csak akkor vegye át, ha sértetlen! A számlát e-mailben kapja meg a Vevő az Eladótól.
- 5.4. Az áru átvevője köteles a küldeményt a fuvarozó jelenlétében megvizsgálni, és nyilvánvaló, a küldemény külső csomagolásán észlelt, felismerhető károk esetén felbontani, és a

felismerhető hiányosságokról vagy egyéb károkról a fuvarozóval közösen a sérülés jellegét, mértékét, feltehető okát, valamint, a kár részletes leírását tartalmazó jegyzőkönyvet felvenni, továbbá a sérülést és a kárt a fuvarozónak és a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. Amennyiben a futárszolgálat szolgáltatásával kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele, megjegyzése lenne, kérjük, írjon e-mailt, vagy hívja ügyfélszolgálatunkat.

## **6. A szerződéstől való elállás joga**

- 6.1. Ha a vásárló valamilyen okból nem elégedett a babypurp.com webáruházban vásárolt termékekkel, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20.§ szerint a termék átvételének napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Az elállási jogról szóló részletes tájékoztatót és az elállási jog gyakorlására szolgáló nyilatkozat mintát a honlapon folyamatosan közzé tesszük.
- 6.2. A szerződéstől való elállás esetén Vevő köteles az érintett terméket tizennégy napon belül visszajuttatni az Eladónak, mégpedig teljes egészében, eredeti állapotban, minden dokumentummal ill. dokumentációval, amely a Vevőnek átadásra került. A terméket az eredeti állapotban, címkéssel, károsodás és használatra utaló jelek nélkül kell visszajuttatni. A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenését felel.
- 6.3. A Vevő felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért. Elállási jog gyakorlása esetén – tehát ha nem a termék hibájából eredő igényt érvényesítenek – egy olyan esetben, ha például ....., akkor nem áll módunkban a teljes vételárat visszafizetni. Ilyen esetekben csak az értékcsökkenés levonása után fennmaradó összeget tudjuk visszafizetni. Az elállási jog nem gyakorolható:
- 6.3.1. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.
- 6.4. Szerződéstől való elállás esetén az Eladó köteles legkésőbb az elállást követő tizennégy napon belül visszautalni a kifizetett összeget a Vevőnek.
- 6.5. Az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségek a Vevőt terhelik. Ha ezen ÁSZF máshogy nem rendelkezik, a Vevőt ezen felül egyéb költség nem terheli.

## **7. Jótállás, szavatosság**

### **7.1. Hibás teljesítés:**

- 7.1.1. A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
- 7.1.2. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

7.2. Kellékszavatosság:

- 7.2.1. A Vásárló a Zentet-X Zrt. hibás teljesítése esetén a Zentet-X Zrt-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. A kellékszavatosság nem vonatkozik olyan hibákra, hiányosságokra, és a termék károsodására, amely a termék elhasználódásából fakadnak, vagy a termék Vevő általi helytelen használatából vagy helytelen kezeléséből fakadnak.
- 7.2.2. Kellékszavatossági igénye alapján a Vásár-választása szerint- az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
- 7.2.2.1. Kérhet kijavítást vagy kicserélését, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Vásárló is kijavíttathatja vagy-végső soron-a szerződéstől elállhat.
- 7.2.2.2. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló fizeti, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás okot adott.
- 7.2.2.3. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén az a határidő legfeljebb egy év.
- 7.2.2.4. A Vásárló a Zentet-X Zrt-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- 7.2.2.5. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket a Zentet-X Zrt-től vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban a Vásárló köteles bizonyítani, az a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

**8. Termékszavatosság**

- 8.1. Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vásárló-választása szerint- a 7. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- 8.2. Termékszavatossági igényét a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- 8.3. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 8.4. Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.



- 8.5. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.
- 8.6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- 8.6.1. A terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- 8.6.2. A hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- 8.6.3. A termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- 8.7. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
- 8.8. Felhívjuk Vásárlóink figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredménye érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó termékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **9. Jótállás**

- 9.1. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. sz. mellékletben felsorolt termékek vonatkozásában, hibás teljesítés esetén a Zenetet-X Zrt. jótállásra köteles.
- 9.2. A jótállási igénye alapján a Vásárló-választása szerint- az alábbi igényekkel élhet:
- 9.2.1. Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára mér igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy-végső esetben- a szerződéstől elállhat.
- 9.2.2. Választott jogáról egy másikra áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás okot adott.
- 9.2.3. Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a Vásárlók figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl jótállási jogait már nem érvényesítheti.
- 9.2.4. Vásárló a Zenetet-X Zrt-vel szemben érvényesítheti jótállási igényét.
- 9.2.5. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

- 9.2.6. Felhívom a Vásárlók figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Vásárlót a jótállásból fakadó jogok a 7. 2. és 8. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.
- 9.2.7. Tájékoztatjuk, hogy a Zentet-X Zrt. nem áll a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex hatálya alatt.

## **10. Adatvédelem**

- 10.1.1. Az adatvédelmi tájékoztatója [itt](#) található.

## **11. Panaszkezelés rendje**

- 11.1. Célunk, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsünk. Amennyiben a felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy postai levél útján közölheti.
- 11.2. Szolgáltató a panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát biztosítja a vásárlónak a megkeresés módjától függően postai vagy elektronikus módon.
- 11.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 11.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:
- 11.4.1. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>
- 11.5. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja: <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>.
- 11.6. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

- 11.7. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.
- 11.8. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

## **12. Vegyes rendelkezések**

- 12.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 12.2. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 12.3. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 12.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.
- 12.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató Zentet-X -Zrt. Webshop nevű webshopja Magyarországon működik, weboldal szerkesztését, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

Ezen ÁSZF rendelkezései 2021. ....től érvényesek. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog az irányadó.